



RÚBEN SILVA

TÉCNICO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

CONTATO

+351 969 977 084

rubensilvarc@hotmail.com

Funchal, ilha da Madeira

rubensilva.pages.dev

EDUCAÇÃO

2012 - 2013

IPTL

- CET - Técnico especialista em gestão de redes e sistemas informáticos

2003 - 2004

LICEU JAIME MONIZ

- Agrupamento I - Curso Tecnológico de Informática

EXPERIÊNCIA

- Hardware
- Software
- Web
- Programação
- Redes
- Atendimento Público
- Marketing Digital

LINGUAS

- Português (Fluente)
- Inglês (Fluente)
- Espanhol (Básico)
- Francês Básico)

SOBRE

Sou o Rúben Silva, nascido em novembro de 1987, com sólida experiência em suporte técnico e manutenção de hardware e software. Tenho competências em redes, programação e desenvolvimento web, com foco em soluções práticas e funcionais. Atuei em atendimento ao público, sempre com foco na resolução eficiente de problemas. Desenvolvi projetos em marketing digital, combinando tecnologia com estratégia. Sou proativo, versátil e habituado a ambientes dinâmicos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

E-borealis/Fedrax/Planet Season

2020 - PRESENTE

Marketing Specialist & SEO

- Planear e implementar estratégias de marketing digital alinhadas com os objetivos da empresa.
- Desenvolvimento de SaaS, websites, web tools e workflows de automatização para projetos inhouse.
- Garantir a consistência da marca em todos os canais.

SonaeCom (Worten LaVie / Worten MS)

2016 - 2020

Técnico Reparador, Assistência Pós Venda

- Efetuar diagnósticos e reparações técnicas em equipamentos.
- Prestar apoio ao cliente no pós-venda, garantindo um serviço eficiente e de qualidade.
- Assegurar o cumprimento dos prazos e dos padrões da marca.
- Destaque em reparações Mobile e Informática

Satfiel Lda

2014 - 2016

Técnico Reparador, Assistência Pós Venda

- Efetuar diagnósticos e reparações técnicas em equipamentos.
- Prestar apoio ao cliente no pós-venda, garantindo um serviço eficiente e de qualidade.
- Assegurar o cumprimento dos prazos e dos padrões da marca.
- Reparações certificadas ao serviço da marca Apple

REFERÊNCIAS

Técnico Reparador Apple CAA

Satfiel Lda

Anos 2014-2016

ID: F1E8AF36DD

Técnico Reparador HP

SonaeCom

Anos 2016-2020

ID: 123385